

BETROKKENHEID

Inhoudelijke betrokkenheid is bepalend voor de kwaliteit van ons werk. We schatten altijd een concrete situatie, een VKB-lid, een bestuurs- of commissielid, een collega, een individuele kerkrentmeester of een externe relatie op waarde, en geven volledige aandacht. Omdat we inhoudelijke interesse hebben in zaken van kerkbeheer en van kerkopbouw, zijn we oprecht geïnteresseerd in de vraag van de ander of in de situatie die ons wordt voorgelegd.

Wij bejegenen anderen zoals wij zelf bejegend willen worden (de 'gulden regel'). In de kern wordt onze houding bepaald door interesse, service en empathie. Wij willen graag meedenken, en willen graag leren van de vragen en de oplossingen die anderen aandragen. Het gaat om zorgvuldigheid en wederkerigheid. "Hoe zou ik het zelf vinden als..."

SAMENWERKING

Wij zijn altijd op zoek naar het gezamenlijke belang als wij werken voor anderen of als wij samenwerken met anderen. Wij tonen respect voor de persoonlijke opvattingen, posities en emoties van de ander. Wij zijn trouw aan onszelf, maar zijn ook in staat compromissen te sluiten. Ook wanneer belangen niet lijken samen te vallen of zelfs tegengesteld lijken te zijn, blijven wij samen met de mensen met wie en voor wie wij werken zoeken naar de beste oplossingen.

Samenwerking is gebaseerd op gelijkwaardige uitwisseling van ideeën en argumenten en op een open vorm van communiceren. We zijn altijd in staat de achtergronden en de argumenten voor een besluit of een gekozen richting toe te lichten aan wie daar belang bij heeft.

Tegelijk vergt een goede samenwerking duidelijke afspraken over wie verantwoordelijk is voor wat en wie de besluiten neemt wanneer dat nodig is.

Wij werken doelgericht samen: acties zijn gericht op een doel, dat duidelijk en haalbaar is. Waar nodig leggen we dat ook vast. We houden ons aan wat overeen gekomen is. Afspraak is afspraak. We houden onszelf en elkaar daar aan.

PROFESSIONALITEIT

Elke medewerker is overtuigd van de zin van het werk dat hij/zij doet en de bijdrage die hij/zij levert aan het geheel. Hij/zij staat borg voor de kwaliteit van het eigen werk. Werkend in een klein team zijn we tegelijk van meerdere markten thuis. Onze professionaliteit zit niet per se in een specialistische deskundigheid, maar vooral in een kundige en bekwame werkhouding. Onze professionaliteit houdt in dat we doelmatig en doelgericht èn met de noodzakelijke kennis van zaken onze taken verrichten. Samen zijn we er verantwoordelijk voor dat onze professionaliteit op peil blijft. Wij respecteren wettelijke kaders, afgesproken standaarden (ook als zij door de tijd heen veranderen) en het vastgestelde beleid van onze organisatie.

We zorgen dat ons handelen voor de ander met en voor wie wij werken, inzichtelijk is. Wij zijn transparant over onze manier van doen en kunnen van ons handelen verantwoording afleggen, wanneer dat nodig is. Het resultaat waarnaar we streven is, dat de ander met en voor wie wij werken, tevreden is over de uitvoering van onze taak, over onze bijdrage aan het geheel of over onze wijze van dienstverlening.

'TIEN GEBODEN'

Wees blij met leuk en zinvol werk ten dienste van de kerk.

1

De ander op waarde schatten.

2

Inhoudelijke interesse tonen.

3

De ander volgens de gulden regel bejegenen.

4

Het gezamenlijk belang zoeken.

5

Van gelijkwaardige uitwisseling uitgaan.

6

Doelgericht samenwerken.

7

Voor kwaliteit borg staan.

8

Een bekwame werkattitude aannemen.

9

Vastgestelde kaders respecteren.

10

Naar tevreden relaties streven.

'SAMENVATTING VAN DE WET'

1

***Wees betrokken
bij de mensen
met en voor wie je werkt.***

2

***Sta borg
voor de kwaliteit
van je werk.***

-0-



VKB-BUREAU DORDRECHT

WAARDEN-VOL

WERKEN



**VERENIGING VOOR
KERKRENTMEESTERLIJK
BEHEER IN DE PKN**