



RELATIE MET ADVISEURS EN PARTNERS

1.. Profiel voor aan de VKB gelieerde adviseurs

Er wordt een aantal eisen geformuleerd waaraan een adviseur of partner moet voldoen om in aanmerking te komen voor aanbeveling door de VKB. Die hebben betrekking op zaken als deskundigheid, integriteit, transparantie en betrouwbaarheid. Dat profiel gaat werken – na sluiten van overeenkomst en registratie – als basis voor een VKB-aanbeveling. Het profiel zal op basis van het nu voorliggende kaderstellende document worden opgesteld door de directeur van de VKB en wordt vastgesteld door het hoofdbestuur van de VKB.

Bij een inhoudelijke toets vooraf (en/of het gesprek met adviseur of aanbieder die aan de VKB gelieerd wil worden) worden leden van de VKB commissies ¹, portefeuillehouders en/of provinciale afdelingsbestuurders van de VKB betrokken.

2.. partners van de VKB

Onder 'aanbieders' verstaan we bedrijven of organisaties die diensten en/of producten aanbieden op het terrein van kerkbeheer in de breedste zin van het woord.

Partners - in de zin van deze regeling - betalen voor hun registratie door de VKB (plus een aanbeveling op de site en de doorverwijzing via het bureau) een vast bedrag per jaar.

Daarnaast kan worden vastgelegd dat de VKB van elke transactie tussen een partner en een VKB-lid als betalende instantie, een *fee* kan ontvangen, die per sector kan variëren. Elk VKB-lid dat gebruik maakt van de diensten van een partner van de VKB, kan na melding bij de VKB binnen een bepaalde termijn – mits een regeling met de partner is vastgesteld - een deel van de *fee*, als deze wordt uitbetaald, als korting ontvangen, mits dit met overlegging van een kopie van de factuur wordt aangevraagd. In elke overeenkomst die we aangaan met een partner waarbij een dergelijke regeling wordt vastgesteld, wordt opgenomen dat een partner die zaken doet met een kerkelijke gemeente binnen de Protestantse Kerk in Nederland navraag doet of deze lid is van de VKB (ongeveer 1500 van de 1600 gemeenten zijn lid) en melding maakt partner van de VKB te zijn. Ook wordt in de overeenkomst vastgelegd dat een eerste gesprek met een VKB-lid als potentiële klant altijd gratis is en worden er afspraken vastgelegd over de wijze van offrenen

¹ Denk hierbij aan de commissies Mensen, Financiën en Fiscale Zaken, Organisatie, Gebouwen & Monumenten en Begraafplaatsen. De Commissie Orgelzaken neemt een specifieke plaats in, zie bij paragraaf 5.

3.. Externe adviseurs

Onder een externe adviseur verstaan we een deskundige op het terrein van kerkbeheer van buiten de VKB, die bereid en in staat is (betaald of onbetaald) vanuit het eigen specialisme leden van de VKB van advies te dienen.

Bij de procedure van registratie tot externe adviseur gelieerd aan de VKB hoort het maken van afspraken over (a) een eerste gratis gesprek, (b) de verdere wijze van offren, (c) een maximaal uurtarief voor onze leden, dat overigens per sector kan variëren en waarop na overleg en instemming incidenteel uitzonderingen mogelijk zijn, plus (d) een tweejaarlijkse evaluatie van de registratieovereenkomst, op basis van dienstverleningsevaluaties, die bij dienstverlening aan één van onze leden verplicht moeten worden ingediend bij de VKB.

Externe adviseurs die gelieerd zullen zijn aan de VKB, worden op de site bekend gemaakt, met ruime vermelding van hun specialismen. Ze zijn dan benaderbaar buiten tussenkomst van het bureau, maar met vermelding van het verzoek bij gebruikmaking van de adviseur een evaluatieformulier bij het bureau aan te vragen, en dat na afloop van de dienstverlening van de adviseur bij de VKB in te dienen. Externe adviseurs werken altijd voor eigen risico en rekening. De VKB is niet aansprakelijk voor de specifieke concrete advisering. De aanbeveling door de VKB is gebaseerd op een regelmatig terugkerende algemene evaluatie van werkwijze en resultaten van de betreffende adviseur. Van externe adviseurs die in twee jaar te weinig zijn ingezet of slecht worden geëvalueerd, komt de registratie als adviseur gelieerd aan de VKB te vervallen. Verlenging is steeds voor twee jaar.

Externe adviseurs die gelieerd zullen zijn aan de VKB betalen voor hun registratie door de VKB (plus een aanbeveling op de site) een vast bedrag per jaar.

4.. Interne adviseurs uit de gelederen of de achterban van de VKB

Onder interne VKB adviseurs verstaan we vrijwillige deskundigen afkomstig uit de gelederen of de achterban van de VKB. De VKB benut voor zover mogelijk het potentiëel van haar leden onder het motto 'kerkrentmeesters helpen kerkrentmeesters'. Bij de werving en evaluatie van adviseurs zullen leden van VKB commissies, portefeuillehouders en provinciale besturen betrokken worden (voor zover relevant, dat wil zeggen: voor zover het betreffende beleidsterrein of de regio rakend).²

Een vrijwillige deskundige die als adviseur beschikbaar is voor leden van de VKB is bij inschakeling zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de kwaliteit van zijn of haar advisering. De VKB is niet aansprakelijk voor de specifieke, concrete advisering. De bemiddeling en/of aanbeveling door de VKB geschied op basis van regelmatig terugkerende evaluatie van werkwijze en resultaten van de betreffende adviseur.

Met nieuwe interne adviseurs wordt vanaf 2017 een vrijwilligersovereenkomst gesloten waarvan een adviseursprofiel en een regeling rond aansprakelijkheid deel van uitmaakt.³

² Zie bij noot 1.

³ Zie voor de bestaande interne adviseurs paragraaf 6 'overgangsregeling'.

Met (nieuwe) interne VKB-adviseurs wordt (vanwege het bestuur) tweejaarlijks een gesprek gevoerd ter evaluatie van de afgelopen jaren en over de mate van hun inzetbaarheid voor leden van de VKB.

Interne VKB-adviseurs zullen niet rechtstreeks benaderbaar zijn door leden van de vereniging, in de zin dat hun gegevens niet op de site van de VKB worden geplaatst. Leden moeten met hun vraag langs het loket van het VKB-bureau.

Interne VKB-adviseurs kunnen, wanneer een adviestraject met een VKB-lid tot stand is gekomen via de VKB gemaakte onkosten declareren bij de VKB. In dat geval krijgen leden die gebruik maken van hun advieswerk, een nota van de VKB waarin kosten worden doorberekend. Ook kunnen interne VKB adviseurs rechtstreeks afspraken maken met een gemeente over de vergoeding van gemaakte onkosten. In dat geval kunnen ze niet bij de VKB gedeclareerd worden en zal er ook geen nota worden verstuurd.

Interne VKB adviseurs maken aan de hand van een vast format altijd een kort verslag van hun advieswerkzaamheden ten behoeve van het VKB-bureau. Over hun werk wordt eveneens een evaluatieformulier door de geadviseerde ingevuld en ingediend bij het VKB-bureau.

Ook VKB bestuurs- of commissieleden, die optreden als adviseur in een individueel adviestraject bij een gemeente, niet zijnde in opdracht van het VKB bestuur of een VKB commissie, maar wel door bemiddeling of aanbeveling van de VKB, zullen in bovenstaande zin vrijwilliger-adviseur zijn, inclusief de evaluaties die daaruit voortvloeien.

5.. Positie orgeladviseurs.

De Commissie Orgelzaken heeft een bijzondere plaats, wegens de kerkelijke verankering. De Commissie Orgelzaken stelt de vereisten op waaraan orgeladviseurs dienen te voldoen. De Commissie Orgelzaken is verantwoordelijk voor werving en evaluatie van de orgeladviseurs. Orgeladviseurs zijn externe adviseurs die individuele adviestrajecten voor eigen risico en rekening verzorgen. Daarvoor geldt een vergelijkbare regeling als voor overige externe adviseurs van de VKB. Voor wat betreft de 'beknopte inspectie' (vroeger: 'quick scan' geheten) ligt het echter anders. Dat is een vast omschreven dienst die de COZ zelf aanbiedt aan leden en waarvoor de VKB aan de orgeladviseurs een vast tarief betaalt. De VKB stuurt daarvoor een nota aan het betreffende lid (met vanaf nader te bepalen datum een bescheiden *fee* voor de VKB). De spreiding per regio en het benodigde aantal orgeladviseurs dat voor de VKB werkt, is ter beoordeling aan de COZ.

6.. Overgangsregeling

Met bestaande relaties (intern en extern) zullen vanwege het VKB bestuur gesprekken worden gevoerd om de nieuwe aanpak te bespreken en wordt eventueel op maat een overgangsregeling afgesproken. Nieuwe relaties worden alleen aangegaan op basis van de nieuwe regeling.

7.. Inzet van VKB-medewerkers

Bij de inzet van (betaalde) VKB-medewerkers worden vraagstukken (van leden en/of niet-leden) die binnen de 30 minuten kunnen worden afgehandeld niet in rekening gebracht.

Vraagstukken die meer dan 30 minuten duren en de inzet vragen van (betaalde) VKB medewerkers worden in rekening gebracht, waarbij geldt dat per lid per jaar 240 minuten (vier uur) advieswerk vanuit de VKB bij het lidmaatschap is inbegrepen (en dus gratis is). De uren die daarboven uitgaan worden tegen een uurtarief in rekening gebracht, waarbij het tarief voor leden lager is dan voor niet-leden, en uiteraard voor niet-leden de eerste uren niet gratis zijn. Zo benoemen we één van de voordelen van een lidmaatschap.

Aldus vastgesteld in HB 10-12-2016, update 11-2-2019