

Retourformulier Kerkbalans (v s . 2)



Team Kerkbalans

Postadres: Postbus 176 – 3300 AD Dordrecht

Telefoon: 078 – 639 36 69

E-mail: info@kerkbalans.nl

De actie Kerkbalans wordt logistiek uitgevoerd door de Vereniging voor Kerkrentmeesters.

U hebt de mogelijkheid uw aankoop binnen 14 dagen na ontvangst te retourneren. Wij crediteren het bedrag uiterlijk binnen 30 dagen na annulering van uw bestelling.

- **Gebruik voor retouren altijd dit formulier.**
- **Neem altijd, en binnen 14 dagen, eerst contact met ons op wanneer u wilt retourneren.**

Wanneer u online een bestelling doet dan kunt uw bestelling retourneren wanneer het niet bevalt. Dit geldt niet voor materialen die speciaal voor u zijn gemaakt. Vanzelfsprekend worden beschadigde of foutief geleverde materialen altijd terug genomen. Alleen bij deze laatste categorie betalen wij ook uw retourkosten.

Uitgebreide informatie vindt u op onze website:

<http://kerkbalans.nl/webshop/service-en-retouren>

Stuur uw bestelling samen met het ingevulde retourformulier **na overleg met ons** en – indien redelijkerwijs mogelijk – in de originele verpakking **naar het adres wat wij u opgeven**. De kosten van de retourzending bespreken wij **vooraf** met u.

Is uw bestelling beschadigd. Vertel het ons zo snel mogelijk zodat we voor vervanging kunnen zorgen.

1 Uw gegevens:

Bestelnummer: _____

Naam besteller: _____

E-mail besteller: _____

Telefoonnummer: _____

2 Welke artikelen stuurt u retour (aantal + naam)

3 Handtekening

4 Datum (dd / mm / jjjj)